Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг

**в Центре социальной помощи «МЫ ВМЕСТЕ»**

1. **Общие положения**

Настоящие правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) Центра социальной помощи «МЫ ВМЕСТЕ» (далее – ЦСП «МЫ ВМЕСТЕ»), находящегося на территории хостела «Экспресс», являются локальным нормативным актом, содержащим основные правила, обязанности и ответственность получателей и поставщика социальных услуг.

Правила внутреннего распорядка имеют целью способствовать добросовестному исполнению возложенных обязанностей на каждого получателя социальных услуг и поставщика.

1. **Права и обязанности получателей социальных услуг**

 - предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

 -  своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

 - соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

- выполнять законные требования Администрации учреждения;

- соблюдать в спальных помещениях учреждения и прилегающей к ним территории в часы ночного отдыха тишину. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенными радиоприемниками и телевизорами, игрой на музыкальных инструментах и т.д.;

 - соблюдать чистоту в помещениях, местах общего пользования;

- бережно относиться к имуществу ЦСП «МЫ ВМЕСТЕ»;

 - соблюдать правила личной гигиены;

 - соблюдать правила пожарной безопасности;

-оказывать посильное содействие и помощь Администрации в налаживании быта получателей соц. услуг;

- не совершать действий, унижающих достоинство работников и других проживающих в ЦСП «МЫ ВМЕСТЕ»;

-производить стирку и сушку белья, чистку одежды и обуви, глажку белья в специально отведенных Администрацией помещениях;

-возмещать стоимость умышленно испорченного или утраченного (проданного) имущества, принадлежащего ЦСП «МЫ ВМЕСТЕ».

**Категорически запрещается:**

- курить в помещении и прилежащей территории, относящейся к ЦСП «МЫ ВМЕСТЕ», употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства. В случае обнаружения алкогольных напитков в помещениях, Администрация ЦСП «МЫ ВМЕСТЕ» вправе изъять их;

- находится на территории учреждения в состоянии и с признаками алкогольного и наркотического опьянения;

- наносить себе и другим телесные повреждения в следствии драки, ссоры и т.п.;

- менять без разрешения Администрации спальные места, переносить имущество из одной комнаты в другую;

- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;

- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;

- пользоваться самодельными электроприборами;

- содержать животных;

Неисполнение пунктов Правил внутреннего распорядка может стать основанием для прекращения предоставления срочной социальной услуги в виде предоставления временного жилого помещения.

**Имеют право:**

- получать питание, согласно выданным решениям;

- получать социальную помощь;

- пользоваться предоставленным жилым помещением, согласно уставленным правилам пользования.

**3. Права и обязанности поставщика услуг**

- чутко и внимательно относится к запросам получателей социальных услуг и принимать меры для удовлетворения их законных требований;

- создать условия для стирки и сушки белья, чистке одежды и обуви, глажка белья в специально отведенных помещениях;

- разместить Правила внутреннего распорядка в учреждении, где оказываются социальные услуги на видном месте;

- ознакомить каждого получателя социальных услуг с Правилами внутреннего распорядка в листе ознакомления под роспись;

**Имеют право:**

# - осуществлять свою деятельность в рамках Постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 14 ноября 2022 года № 1087-П.

**4. Заключительные положения**

В случае возникновения спорных вопросов, конфликтных ситуаций обращаться непосредственно к заместителю генерального директора ЦСП «МЫ ВМЕСТЕ» для их разрешения.

**РАСПОРЯДОК ДНЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УЛУГ**

|  |  |
| --- | --- |
| Подъем | 8.00 |
| Обед | 12.30-14.00 |
| Отбой | 22.00 |